

2020年11月18日  
株式会社広島銀行  
ひろぎん証券株式会社

## 広島銀行広島西支店での新型コロナウイルス発生に伴う営業状況について

11月17日（火）にお知らせしました広島銀行広島西支店（広島市西区）に勤務しております職員が新型コロナウイルスに感染したことに伴い、関係機関と連携のうえ、以下の対応を行いましたので、11月18日（水）から通常通り営業を再開いたします。

### 【対応事項】

- ・広島銀行広島西支店内、ひろぎん証券広島西支店内およびATMコーナー等の消毒  
→11月17日（火）に所轄保健所の指導のもと専門業者により施設内の消毒を適切に完了しております
- ・接触の可能性のあるお客さまの調査  
→感染者と接触のあったお客さまと職員について、所轄保健所と連携しながら接触者の調査を行い、適切に対応しております。
- ・職員の自宅待機および窓口営業について  
→感染拡大防止に万全を期すため、当店職員につきましては全員自宅待機ならびに健康状態の観察を実施しております。

窓口営業については、本部等からの応援等により少人数で営業しておりますので、窓口でのお取引については、通常以上にお待ちいただく可能性がございます。

また、お取引の内容によっては、当日は一旦受付し、後日手続きのうえ、返却させていただく場合もございますので、ご了承ください。

今後もお客さまと社員の安全確保を最優先に考え、関係機関と連携して適切に対応してまいります。

お客さまおよび関係者の皆様にはご心配とご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

以 上

本件に関するお問い合わせ先  
ひろぎん証券 経営企画部  
TEL (082) 245—5086 (直通)