

2020年12月7日

(16時00分現在)

株式会社広島銀行
ひろぎん証券株式会社

広島銀行皆実町支店での新型コロナウイルス発生に伴う営業状況について

12月3日(木)にお知らせしました通り、同日広島銀行皆実町支店(広島市南区)に勤務しております職員が新型コロナウイルスに感染したことが判明しております。その後、12月4日(金)および12月7日(月)については、本部等の応援による職員のみで運営してまいりましたが、保健所の指導のもと、関係機関との連携の上、12月8日(火)より、通常体制の営業に復帰いたします。

なお、弊社皆実町支店内、ひろぎん証券皆実町営業所内およびATMコーナー等につきましては、12月3日(木)に保健所の指導のもと専門業者により施設内の消毒を適切に完了しております

今後もお客さまと社員の安全確保を最優先に考え、関係機関と連携して適切に対応してまいります。

お客さまおよび関係者の皆様にはご心配とご不便をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げますと共に、引き続き、お引き立て賜ります様、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
ひろぎん証券株式会社 経営企画部
TEL (082) 245-5086 (直通)

2020年12月3日
(20時10分時点)
株式会社広島銀行
ひろぎん証券株式会社

広島銀行皆実町支店での新型コロナウイルス発生に伴う営業状況について

12月3日(木)14時00分にお知らせしました広島銀行皆実町支店(広島市南区)に勤務する職員1名が新型コロナウイルスに感染したことに伴い、関係機関と連携のうえ、以下の対応を行いましたので、12月4日(金)以降、広島銀行皆実町支店、ひろぎん証券皆実町営業所において、通常通り窓口営業を行います。

【対応事項】

- ・広島銀行皆実町支店内、ひろぎん証券皆実町出張所内、ATMコーナー等の消毒
→12月3日(木)、保健所の指導のもと、専門業者により施設内の消毒を適切に完了しております。
- ・接触の可能性があるお客さまと職員の調査
→感染者と接触のあったお客さまと職員について、所轄保健所と連携しながら接触者の調査を行い、適切に対応しています。尚、職員につきましては、お客さまとの安全を最優先に考える観点から、自宅待機指示ならびに健康状態の観察を実施しております。

窓口営業については、本部からの応援等により少人数で営業しておりますので、窓口でのお取引については、通常以上にお待ちいただく可能性がございます。また、お取引の内容によっては、当日は一旦受付し、後日手続きのうえ、返却させていただきます場合もございますので、ご了承ください。

今後もお客さまと社員の安全確保を最優先に考え、関係機関と連携して適切に対応してまいります。

お客さまおよび関係者の皆様にはご心配とご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
ひろぎん証券 経営企画部
TEL (082) 245—5086 (直通)

2020年12月3日

(14時00分時点)

株式会社広島銀行
ひろぎん証券株式会社

広島銀行皆実町支店における新型コロナウイルス感染者の発生について

12月3日(木)、広島銀行皆実町支店(広島市南区)に勤務する職員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。

広島銀行ならびにひろぎん証券は、お客さまと職員の安全を最優先に考え、関係機関と連携のうえ、以下の対応を行っております。

- ・感染者の行動歴ならびに濃厚接触の可能性のあるお客さまの調査
- ・濃厚接触の可能性のある職員に対する自宅待機の指示、健康状態の経過観察
- ・広島銀行皆実町支店、ひろぎん証券皆実町営業所、ATMコーナー等の消毒

- ・お客さまへの感染拡大の防止を最優先に、皆実町支店(ATMコーナー含む)を12月3日(木)14時00分から休業します。営業再開の時期は決まっておりませんが、再開時期が決定次第、当行ホームページにてお知らせします。
- ・また、皆実町支店をご利用のお客さまは、近隣の店舗、ATMコーナーをご利用いただきますようお願い申し上げます。

《近隣の広島銀行店舗》

- ・ゆめタウン広島出張所(広島市南区皆実町2-8-17)
- ・宇品支店(広島市南区宇品御幸5-15-1)

《ひろぎん証券の連絡先》

- ・本店営業部 082-245-5051

従前より広島銀行ならびにひろぎん証券においては、マスクの着用、手洗いおよびうがいの励行、時差出勤または在宅勤務の実施等を行っておりますが、本件を受け、より一層の注意喚起と対策の徹底を図り、新型コロナウイルスの感染拡大防止に努めてまいります。

お客さまおよび関係者の皆様にはご心配とご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
ひろぎん証券 経営企画部
TEL (082) 245-5086 (直通)