

お客様各位

ひろぎん証券株式会社

ネットセンター・コールセンターにおける10連休中の対応について

平素より、ひろぎん証券ネットセンター並びにコールセンターをご利用いただきありがとうございます。

今般、2019年5月1日に改元が行われ同日を祝日とし10連休となります。ひろぎん証券ネットセンター・コールセンターにおいても、その間は休業とさせていただきますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、10連休中（2019年4月27日～5月6日）の電話対応及びネットセンターの出金についてご案内いたします。

## 【サービス時間のご案内】

	4月				5月					
	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
ネットセンター	 <b>休業</b> <small>オンライン稼働時間：6：00～26：00（翌2：00）土日・祝日同様になります。</small>									
コールセンター	 <b>休業</b>									

## I. ネットセンター・コールセンターの営業時間及びフリーアクセスについて

4月27日（土）～5月6日（月）の間、休業となります。また、この間電話は自動音声になり繋がりません。

## II. ネットセンターの出金のお取扱いについて

- ① 4月26日（金）までにご登録の銀行口座へお振込をご希望の場合は、4月25日（木）15時30分までに入金のご入力が必要になります。
- ② 4月26日（金）の15時30分までにご出金の指示を頂いたものは5月7日（火）の銀行振込になります。
- ③ 4月26日（金）の15時30分～5月7日（火）15時30分の間にご出金の指示を頂いたものは5月8日（水）の銀行振込になります。

【お問合せ先】 平日 8：30～17：00

ネットセンター  0120-523814 / コールセンター  0120-506084