

広島銀行 十日市支店での新型コロナウイルス感染者発生に伴う営業状況について (1月5日13時30分)

1月5日(水)11時00分にお知らせしました広島銀行十日市支店(広島県三次市十日市中)に勤務する職員1名が新型コロナウイルスに感染したことに伴い、関係機関と連携のうえ、以下の対応を行なったうえで、1月6日(木)以降、広島銀行十日市支店、ひろぎん証券三次支店において、通常通り窓口営業を行います。

【対応事項】

- ・感染者が発生した当該拠点内の消毒作業の実施
- ・接触の可能性のあるお客さまの調査
→感染者と接触のあったお客さまと職員について、所轄保健所と連携しながら接触者の調査を行い、適切に対応しています。
なお、感染者は1月5日(水)以降は出勤しておりません。
- ・職員の自宅待機および窓口営業について
→感染拡大防止に万全を期すため、感染者と接触のあった職員につきましてはPCR検査の実施、自宅待機の指示、健康状態の観察を実施しております。

【窓口営業再開日時】 1月6日(木)9:00～

窓口営業については、他店・本部からの応援等により営業しておりますので、窓口でのお取引については、通常以上にお待ちいただく可能性がございます。また、お取引の内容によっては、当日は一旦受付し、後日手続きのうえ、返却させていただく場合もございますので、ご了承ください。

今後もお客さまと社員の安全確保を最優先に考え、関係機関と連携して適切に対応してまいります。

お客さまおよび関係者の皆様にはご心配とご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
株式会社広島銀行 総合企画部
TEL (082) 247-5151 (代表)